

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Silco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. (Gwarant) zapewnia, iż dostarczone urządzenie jest dobrej jakości. W razie stwierdzenia w okresie trwania gwarancji wady urządzenia, zostanie ono bezpłatnie naprawione lub nastąpi wymiana urządzenia na nowe, wolne od wad według decyzji Gwaranta.
2. W przypadku zawarcia umowy pomiędzy Gwarantem a Nabywcą urządzenia regulującej także warunki świadczenia gwarancji nadrzędne są postanowienia zawarte w umowie a dopiero potem warunki niniejszej Gwarancji.
3. Okres gwarancji zgodny jest z zawartą umową, zamówieniem lub zaakceptowaną ofertą Gwaranta.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady urządzenia powstałe w trakcie procesu produkcyjnego.
6. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty działania urządzenia, utracone korzyści, utracone dochody, przerwy w działalności biznesowej, utraty oprogramowania lub innych danych zawartych w systemach przetwarzania informacji i innych szkód, powstałych w związku z funkcjonowaniem urządzeń lub w samych urządzeniach, których praca uzależniona jest od napięcia podtrzymywanego przez dostarczone przez Sprzedawcę urządzenie. Gwarancją nie są objęte szkody następne tj. powstałe na skutek ujawnienia się wad urządzenia.
7. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia stwierdzone w czasie trwania gwarancji, jeżeli wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym urządzeniu.
8. Podstawą do uznania reklamacji jest przedstawienie protokołu zdawczo-odbiorczego, protokołu przekazania lub innego dowodu zakupu oraz dostarczenie do siedziby Gwaranta reklamowanego urządzenia posiadającego oryginalne i czytelne oznaczenie numeru seryjnego wraz z opisem występującej wady.
9. Urządzenia dostarczone i zamontowane przez Gwaranta naprawiane są w miejscu instalacji urządzenia lub w siedzibie Gwaranta według decyzji podjętej przez Gwaranta.
10. Wady urządzenia stwierdzone w czasie trwania gwarancji zostaną usunięte w terminie 21 dni od dnia zgłoszenia (dostarczenia) urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu o 14 dni.
11. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych przez siły zewnętrzne (pożar, zalanie, mróz itp.) lub osoby trzecie.
12. Użytkowanie urządzenia lub produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz niezgodnie z instrukcją obsługi lub eksploatacji powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
13. Pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych użytkownik jest zobligowany do przeprowadzania, nie rzadziej, niż co 12 miesięcy, okresowego przeglądu technicznego. Okresowy przegląd techniczny, w okresie gwarancyjnym, może być wykonany

wyłącznie przez autoryzowany serwis Gwaranta. Przeprowadzenie okresowego przeglądu technicznego musi być potwierdzone raportem serwisowym.

14. Gwarancja nie obejmuje kosztów wykonania okresowych, obowiązkowych przeglądów serwisowych urządzenia.
15. Zobowiązania gwarancyjne mogą zostać zawieszane przez Gwaranta w przypadku braku pełnej zapłaty za dostarczone urządzenie.
16. Naprawy i przeglądy okresowe sprzętu należy zgłaszać bezpośrednio do Gwaranta.

## DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI DLA AKUMULATORÓW OŁOWIOWO-KWASOWYCH TYPU VRLA

- A. Akumulator zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego spadnie poniżej **80 [%]** pojemności znamionowej.
- B. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów wykorzystywanych do **pracy buforowej** (zasilanie awaryjne). **Akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte niniejszą gwarancją.**
- C. Okres gwarancji będzie skrócony o **50 [%]** dla każdego **8 [°C]** trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej **25 [°C]**.
- D. Pod rygorem utraty gwarancji każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany, eksploatowany i obsługiwany zgodnie z informacjami zawartymi w **karcie katalogowej** oraz w **Skróconej instrukcji eksploatacji akumulatorów.**
- E. Przynajmniej raz, co **12 miesięcy** od daty instalacji należy przeprowadzić obsługę okresową wszystkich akumulatorów zgodnie z zaleceniami zawartymi w **Skróconej instrukcji eksploatacji.** Warunkiem uznania reklamacji jest przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej wymaganej obsługi okresowej.

## DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI DLA AGREGATÓW PRĄDOTWÓRCZYCH

- A. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Gwaranta o konieczności przeprowadzenia pierwszego, obowiązkowego przeglądu serwisowego. Przegląd wykonuje autoryzowany serwis Gwaranta. Brak przeprowadzenia takiego przeglądu powoduje utratę gwarancji. Terminy wykonywania przeglądu wyszczególnione są w Harmonogramie Przeglądów
- B. **Uwaga:** dla większości agregatów pierwszy przegląd należy wykonać po 6 miesiącach od przekazania do użytkownika lub po przepracowaniu pierwszych 50 motogodzin (według warunku, który wystąpi pierwszy). Szczegóły zawiera Harmonogram Przeglądów właściwy dla konkretnego typu urządzenia.
- C. Należy bezwzględnie przestrzegać harmonogramu czynności serwisowych pod rygorem utraty gwarancji.
- D. Gwarancja kończy się z upływem okresu gwarancji lub po przepracowaniu 500mtg (w zależności od tego, który warunek wystąpi pierwszy)