

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Silco Energia Sp. z o.o. (Gwarant) zapewnia, iż dostarczone urządzenie jest dobrej jakości i wolne od wad. W razie stwierdzenia w okresie trwania gwarancji wady urządzenia, zostanie ono bezpłatnie naprawione lub nastąpi wymiana urządzenia na nowe, wolne od wad według decyzji Gwaranta.
2. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Gwarantem a Nabywcą urządzenia regulującej także warunki świadczenia gwarancji nadrzędne są postanowienia zawarte w umowie sprzedaży urządzenia a dopiero potem warunki niniejszej Gwarancji.
3. Okres gwarancji zgodny jest z zawartą umową sprzedaży, zamówieniem lub zaakceptowaną ofertą Gwaranta, z uwzględnieniem wyjątków podanych w pkt 19 i 20 niniejszego dokumentu.
4. Jeśli nie wskazano inaczej w umowie sprzedaży, zamówieniu lub w ofercie Gwaranta, za okres rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się datę sprzedaży urządzenia podaną na fakturze VAT.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
6. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady urządzenia powstałe w trakcie procesu produkcyjnego.
7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty działania urządzenia, utracone korzyści, utracone dochody, przerwy w działalności biznesowej, utraty oprogramowania lub innych danych zawartych w systemach przetwarzania informacji i innych szkód, powstałych w związku z funkcjonowaniem urządzeń lub w samych urządzeniach, których praca uzależniona jest od napięcia podtrzymywanego przez dostarczane przez Sprzedawcę urządzenie. Gwarancją nie są objęte szkody następujące tj. powstałe na skutek ujawnienia się wad urządzenia.
8. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia stwierdzone w czasie trwania gwarancji, jeżeli wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym urządzeniu.
9. Podstawą do rozpoczęcia procesu uznania reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu, protokołu zdawczo-odbiorczego, protokołu przekazania lub innego dowodu zakupu oraz dostarczenie do siedziby Gwaranta reklamowanego urządzenia posiadającego oryginalne i czytelne oznaczenie numeru seryjnego wraz z opisem występującej wady.
10. Urządzenia dostarczone i zamontowane przez Gwaranta naprawiane są w miejscu instalacji urządzenia lub w siedzibie Gwaranta według decyzji podjętej przez Gwaranta.
11. Wady urządzenia stwierdzone w czasie trwania gwarancji zostaną usunięte w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia (dostarczenia) urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie części od producenta.
12. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych przez siły zewnętrzne (pożar, zalanie, mróz, obostrzenia epidemiologiczne, itp.) lub osoby trzecie.
13. Użytkowanie urządzenia lub produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz niezgodnie z instrukcją obsługi lub eksploatacji powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
14. Pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych użytkownik jest zobligowany do przeprowadzania, nie rzadziej niż co 12 miesięcy, przeglądu serwisowego urządzenia. Przegląd serwisowy, w okresie gwarancyjnym, może być wykonany wyłącznie przez autoryzowany serwis Gwaranta. Przeprowadzenie przeglądu serwisowego musi być potwierdzone raportem serwisowym.
15. Gwarancja nie obejmuje kosztów wykonania przeglądów serwisowych urządzenia.
16. Zobowiązania gwarancyjne mogą zostać zawieszane przez Gwaranta w przypadku braku pełnej zapłaty za dostarczone urządzenie.
17. Konieczność wykonania przeglądu serwisowego lub naprawy sprzętu należy zgłaszać bezpośrednio do Gwaranta co najmniej 2 tygodnie przed wymaganym okresem przeglądu okresowego lub niezwłocznie w przypadku wykrycia wady urządzenia.
18. **Szczegółowe warunki gwarancji dla akumulatorów VRLA wykorzystywanych w zasilaczach UPS**
 - A. Akumulator zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego spadnie poniżej **80 [%]** pojemności znamionowej.
 - B. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów wykorzystywanych do **pracy buforowej** (zasilanie awaryjne). **Akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte niniejszą gwarancją.**

- C. Okres gwarancji będzie skrócony o **50 [%]** dla każdego **6 [°C]** trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej **25 [°C]**.
- D. Pod rygorem utraty gwarancji każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany, eksploatowany i obsługiwany zgodnie z informacjami zawartymi w **karcie katalogowej** oraz w **Instrukcji eksploatacji akumulatorów**.
- E. Przynajmniej raz, co **12** miesięcy od daty instalacji należy przeprowadzić obsługę okresową (przeгляд serwisowy) wszystkich akumulatorów zgodnie z zaleceniami zawartymi w **Instrukcji eksploatacji**. Warunkiem uznania reklamacji jest przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej wymaganej obsługi okresowej.

19. Szczegółowe warunki gwarancji dla zasilaczy UPS

A. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Gwaranta o konieczności przeprowadzenia pierwszego, obowiązkowego przeglądu serwisowego co najmniej 2 tygodnie przed upływem wymaganego okresu przeglądu. Przegląd wykonuje autoryzowany serwis Gwaranta. **Brak przeprowadzenia takiego przeglądu powoduje utratę gwarancji.**

B. Harmonogram przeglądów:

- **przeгляд serwisowy zasilacza UPS wykonuje się raz do roku (co 12 miesięcy),**
- pierwszy przeгляд należy wykonać przed upływem 12 miesięcy od dostawy, uruchomienia i przekazania urządzenia do eksploatacji. W przypadku wątpliwości co do konkretnej daty dostawy, uruchomienia bądź przekazania urządzenia do użytkowania – za rozstrzygające przyjmuje się datę sprzedaży danego urządzenia wskazaną na fakturze VAT.
- kolejny przeгляд i następne muszą być wykonane w okresie do 12 miesięcy od ostatniego przeglądu.

C. **Elementy urządzenia objęte odrębnym okresem gwarancji względem okresu o którym mowa w pkt. 3 :**

Ze względu na występowanie w urządzeniu grup podzespołów, zaprojektowanych na precyzyjną ilość cykli pracy i/lub podlegających procesom wyeksploatowania w danej jednostce czasu, Gwarant ogranicza okres gwarancji dla poniżej wymienionych grup podzespołów do następujących okresów:

- wentylatory - 24 miesiące,
- kondensatory AC - 36 miesięcy,
- kondensatory DC - 36 miesięcy,

20. Szczegółowe warunki gwarancji dla agregatów prądowórczych

A. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Gwaranta o konieczności przeprowadzenia pierwszego, obowiązkowego przeglądu serwisowego co najmniej 2 tygodnie przed upływem wymaganego okresu przeglądu. Przegląd wykonuje autoryzowany serwis Gwaranta. **Brak przeprowadzenia takiego przeglądu powoduje utratę gwarancji.**

B. Harmonogram przeglądów:

- Terminy wykonywania przeglądów serwisowych wraz z zakresem prac i okresem wymiany materiałów eksploatacyjnych przedstawione są w dokumencie: **Szczegółowy Harmonogram Przeglądów Agregatów**, właściwy dla konkretnego typu urządzenia.
- **O ile nie została określona liczba motogodzin pracy wskazana w harmonogramie przeglądów, pierwszy przeгляд należy wykonać po 6 miesiącach** od dnia dostawy i przekazania urządzenia do eksploatacji. W przypadku wątpliwości co do konkretnej daty dostawy, uruchomienia bądź przekazania urządzenia do eksploatacji – za rozstrzygającą przyjmuje się datę sprzedaży danego urządzenia wskazaną na fakturze VAT.
- kolejne przeglądy serwisowe muszą być wykonane w terminie do 12 miesięcy od ostatniego przeglądu.

C. Gwarancja kończy się z upływem okresu gwarancji lub po przepracowaniu 500 motogodzin (w zależności od tego, który warunek wystąpi pierwszy)

D. **Elementy urządzenia objęte odrębnym okresem gwarancji względem okresu o którym mowa w pkt. 3 :**

Ze względu na występowanie w urządzeniu grup podzespołów, zaprojektowanych na precyzyjną ilość cykli pracy i/lub podlegających procesom wyeksploatowania w danej jednostce czasu, Gwarant ogranicza okres gwarancji dla poniżej wymienionych grup podzespołów do następujących okresów:

- akumulatory rozruchowe - 24 miesiące,
- grzałki układu chłodzenia - 18 miesięcy,
- przewody gumowe układu paliwowego i chłodzenia - 24 miesiące,
- powłoka lakiernicza obudowy i ramy agregatu - 24 miesiące,